

Активная работа «Победители»

Тема: Разрешение конфликта

Подтема: Разрешение конфликта

Результаты обучения. Ученик:

- знает причины возникновения различных конфликтов;
- может разъяснить хорошие и плохие стороны конфликтов и принимает конфликты как часть жизни*;
- знает эффективные способы разрешения конфликтов и демонстрирует их в учебной ситуации*;
- анализирует свои методы разрешения конфликтов.

Необходимые материалы. Рабочие листы.

Проблематика урока. Конфликты можно рассматривать как естественную часть человеческих отношений. **Конфликт – это обострившееся противоречие между людьми, которому сопутствуют негативные чувства, мешающие рассуждать и принимать решения.** Противоречия могут проявляться между интересами, потребностями и ценностями двух сторон, которые влияют на их поведение. Некоторые люди разрешают конфликты таким путем, которому научились от своих родителей или друзей. Другие же используют иные стратегии поведения, для того, чтобы показаться перед сверстниками более сильными и уверенными в себе. Анализ своих обычных моделей поведения в конфликтной ситуации помогает находить более эффективные пути для улаживания ссор. Это, в свою очередь, дает возможность более безопасно вести себя также в конфликтных ситуациях, связанных с ПАВ.

Введение. Спросите учеников, отчего возникают конфликты и какие способы справиться с конфликтом им известны. Разъясните, что конфликты возникают, когда люди не соглашаются с позициями (различные интересы, нужды, оценки ценностей) и поведением друг друга. Порой начинается вербальная (словесная) или физическая борьба с другой стороной. Иной раз случается, что человек на кого-то очень сердит или обижен, но делает вид, что ничего не случилось, держит свои негативные чувства при себе и внешне их не проявляет. Существует, однако же, еще одна возможность – приступить к разрешению неприятной ситуации.

Основная деятельность

1. Спросите учеников, знают ли они, что означает выражение разрешение конфликта? Обговорите это и представьте определение: **разрешение конфликта – это процесс принятия решения о том, как уладить противоречие.**
2. Зачитайте ученикам случай Светланы. Попросите их самостоятельно или в парах представить предложения о том, как Света могла бы выйти из положения.

Случай Светланы

Каждый день, идя в школьную столовую, Света проходит мимо мальчишек, суесящихся возле шкафчиков для хранения, которые начинают над ней насмехаться.

Свету это очень раздражает, но она не знает, как правильно поступить.

Возможные ответы учеников.

Света могла бы ...

- ... прикрикнуть на мальчишек (противостояние).
- ... ударить кого-то из них, заставив тем самым всех замолчать (противостояние).
- ... позвать старшего брата, чтобы он отомстил обидчикам (противостояние).
- ... сделать вид, что ей эти насмешки нипочем (избегание конфликта).
- ... выбрать другой маршрут в столовую (избегание конфликта).
- ... попытаться спокойно поговорить с мальчишками (решение проблемы).
- ... рассказать об этом учителю (решение проблемы).
- ... рассказать об этом директору школы (решение проблемы).

Напишите предложенные детьми варианты на доске.

3. Разъясните ученикам, что в конфликтных ситуациях люди ведут себя по-разному, и имеется три способа реагирования в конфликтной ситуации, которые ведут к различным результатам.

Избегание конфликта. Человек делает вид, что проблемы у него нет, или меняет свою позицию, несмотря на то, что не согласен с позицией или поведением другого.

Противостояние (или конфронтация). Человек противодействует тому лицу, с позицией или поведением которого он не согласен, вербально (например, повышает голос) или с применением физической силы (толкает его или бьет).

Разрешение проблемы. Человек ведет сотрудничество с тем, с кем он не согласен, с целью достигнуть договоренности, приспособить свои интересы к интересам другого или пойти на уступки (добиться компромисса).

4. Просмотрите написанные на доске ответы и попросите учеников решить, к каким способам решения конфликтов они относятся (см. пояснения в скобках к пункту 2).
5. Попросите учеников заполнить рабочий лист №1. После завершения работы попросите учеников зачитать ответы. Попросите детей, чьи ответы оказались неверными, непременно исправить их на рабочих листах.
6. Подчеркните, что самым лучшим способом улаживания конфликта **является решение проблемы**. В то же время, в жизни случаются и небезопасные ситуации, в которых самым разумным методом разрешения конфликта будет его избегание (в том числе, бегство). Такая ситуация возникает, например, когда к тебе на улице приближается группа агрессивно настроенных подростков. В тех ситуациях, когда ничьи права не учитываются или права человека нарушаются, самое правильное – это противостояние, т. е. следует выступить в защиту своих потребностей и прав, например, когда кто-то не дает тебе пройти в столовую, задерживает тебя или портит твою еду.
7. Объясните ученикам, что различные методы решения конфликта приводят к различным результатам. Результатов тоже может быть три.
- 1) Так называемая ситуация **победитель–победитель**, где в решении учитываются потребности обеих сторон. Такой результат достигается обычно тогда, когда стороны стремятся решить проблему в сотрудничестве друг с другом. Это самый эффективный способ решения, и результат достигается тем легче, чем больше внимания было уделено улаживанию проблемы.

- 2) Так называемая ситуация **победитель–проигравший**, где в решении учитываются потребности лишь одной стороны. Такой результат обычно складывается в результате противостояния или избегания конфликта.
 - 3) Так называемая ситуация **проигравший–проигравший**, где неудовлетворенными остаются потребности обеих сторон. Обычно это бывает результатом противостояния.
8. Разбейте учеников на маленькие группы и попросите их устно обсудить задания, находящиеся на рабочем листе №2. После завершения работы попросите учеников предоставить обратную связь

Основная идея. Подчеркните, что люди, попадая в конфликтные ситуации, применяют различные способы поведения. Важно помнить, что привычные способы разрешения конфликтов формируются в течение жизни, как и другие привычки. Если человек выработает привычку применять для улаживания конфликтов стратегию решения проблем, это даст возможность выходить из конфликтов таким образом, что победителями будут обе стороны.

Возможности интеграции. Данная работа включает в себя возможности интеграции с историей (последствия войн, государственных переворотов и борьбы за права человека – чем заканчивались эти события: победитель–победитель, победитель–проигравший или проигравший–проигравший?) Возможна также интеграция с уроками русского и эстонского языка и литературы (анализ действий персонажей приведенных для примера историй в конфликтных ситуациях, с определением типа возникшего конфликта и способа его решения).



Использованная литература

1. Bolton, R 2007. Igaräevaoskused. Väike Vanker.
2. Botvin, G J 2009. Life Skills Training. Level Three, Grades 5/6. Teacher`s Manual, Princeton Health Press.
3. Botvin, G J 2012. Life Skills Training. Level Three, Grades 5/6. Student Guide, Princeton Health Press.

Рабочий лист № 1

- **Задание 1.** Прочти приведенные в таблице способы улаживания конфликта и определи, идет ли речь о противостоянии, избегании или решении проблемы.
 - Если ты считаешь, что такое поведение означает противостояние, поставь перед ним в квадратик букву **П**.
 - Если ты считаешь, что такое поведение означает избегание конфликта, поставь перед ним в квадратик **-**.
 - Если ты считаешь, что такое поведение характеризует улаживание проблемы, поставь перед ним в квадратик **+**.

	Критика		Крик		Отстаивание своих потребностей
	Обвинение		Оскорбление		Угрозы
	Обрывание разговора		Повторение своих утверждений		Попытка увести разговор в сторону
	Побои		Высокомерные замечания		Осуждение
	Высказывание своих желаний		Защита своих позиций		Откладывание решения проблемы
	Выражение своих чувств		Извинение		Уход прочь
	Выслушивание		Отрицание, отречение		Игнорирование другого человека

Задание 2. Ответь на вопросы.

- Опиши один или несколько конфликтов (2–3), которые у тебя случились на последней неделе.

.....

.....

.....

.....

- Посмотри на таблицу и определи, какие способы поведения ты использовал для разрешения этих конфликтов. Обведи в кружок эти способы поведения.

.....

.....

.....

- Какие способы разрешения конфликтов ты, как правило, используешь чаще всего – противостояние, избегание или решение проблемы?

- Как ты считаешь, какой способ улаживания конфликта лучше всего подходит к улаживанию большинства конфликтных ситуаций?

- Назови ситуации, где самым подходящим и необходимым способом улаживания конфликта будет избегающее поведение.

- Назови ситуации, где самым подходящим и необходимым способом улаживания конфликта будет противостояние.



Рабочий лист № 2

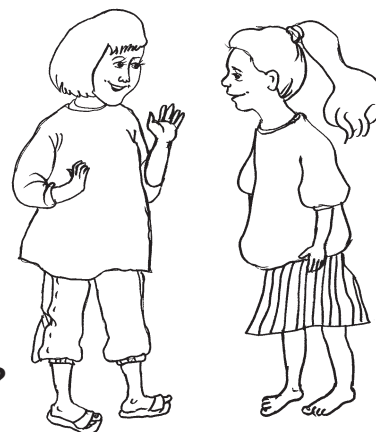
Прочтите приведенные ниже ситуации в группе и определите, как завершится развитие ситуации при использовании различных способов разрешения конфликтов.

1. Марина слышит, что ее лучшая подруга распускает о ней сплетни.

К какому результату может привести **избегание**?

К какому результату может привести **противостояние**?

К какому результату может привести **решение проблемы**?



Какой **способ поведения** был бы **наилучшим** для Марины в этой ситуации? Обоснуй свой выбор.

2. Ирина стоит на автобусной остановке и ждет автобус, чтобы вернуться домой после школы. На остановку приходит компания мальчишек из соседней школы. Они начинают закидывать ее снежками.

К какому результату может привести **избегание**?

К какому результату может привести **противостояние**?

К какому результату может привести **решение проблемы**?



Какой **способ поведения** был бы **наилучшим** для Иры в этой ситуации? Обоснуй свой выбор.

3. Младший брат Александра часто заходит в его комнату, разбрасывает его школьные принадлежности, иногда берет его вещи и уносит к себе. Саша много раз говорил брату, чтобы он не трогал его школьные вещи, но брат не слушает и продолжает делать то же самое.

К какому результату может привести **избегание**?

К какому результату может привести **противостояние**?

К какому результату может привести **улаживание проблемы**?



Какой **способ поведения был бы наилучшим** для Саши в этой ситуации?
Обоснуй свой выбор.