



SISEMINISTEERIUM



Õppekava nimetus: Vastutustundlik alkoholi müük ja teenindus

Õppekavarühm: Tervise ja heaolu interdistsiplinaarne õppekavarühm

Koolituse eesmärk: Koolituse tulemusel suurenevad meelelahutusasutuste teenindajate ja turvatöötajate teadmised ja oskused tõkestada alkoholimüüki alaealistele ja joobeseisundi tunnustega isikutele.

Õpingute alustamise tingimused:

- 1) Ettevõtte, kelle töötajad soovivad koolitusel osaleda, peab olema liitunud "Teadlikult turvalisem" programmiga.
- 2) Osaleja puutub oma töös igapäevaselt kokku alkoholi müügi ja serveerimisega (sh turvatöötajad ja muu personal).

Lõpetamise tingimused:

- Iseseisvalt teoreetilise materjali läbi töötamine e-kursusel ning kursusel lõputesti sooritamine tulemusele 80%.
- Veebiseminaril osalemine (aktiivne osalemine vähemalt 85%)

Õppe kogumaht, sealhulgas iseseisva õppega e-kursus ja veebiseminar:

Koolituse kogumaht 10 akadeemilist tundi, mis sisaldab:

- 6 ak/h tundi e-kursus
- 4 ak/h veebiseminar

Koolituse "Vastutustundlik alkoholi müük ja teenindus" teemad	Maht kokku 10 ak/h
OSA 1 1. SISSEJUHATUS, ÜLEVAADE KOOLITUSE EESMÄRGIST - Mis on uimastid? Alkohol kui legaalne uimasti - Alkoholi kättesaadavuse, tarvitamise ning nendega seotud probleemide ülevaade - Koolituse eesmärk	0,5 ak/h
Õpiväljundid Pärast osa 1 läbimist teab osaleja mis on uimastid. Omab ülevaadet alkoholi kättesaadavusest, tarvitamisest ja nendega seotud probleemidest ööelus ja koduses keskkonnas (lähisuhtevägivald). Mõistab koolituse eesmärki.	
OSA 2 2. ALKOHOLI MÕJU, JOOBESEISUND - Alkoholi mõju tervisele sh ajule - Alkoholi mõju noortele - Alkoholi ja vaimse tervise probleemid - Madal riskipiir ja joobeastmed - Riskitegurid ja nende maandamine baaris töötades	1 ak/h
Õpiväljundid	

<p>Pärast osa 2 läbimist teab osaleja, millised on alkoholi erinevad tervise mõjud sh mõju ajule. Teab, milline on alkoholi mõju noortele ja arenevale ajule. Teab, milline on alkoholi tarvitamise mõju vaimsele tervisele. Saab aru alkoholi ainevahetuse protsessist sh millest sõltub joobeseisundi tekke ja kainenemise kiirus. Teab milline on alkoholi tarvitamise madal riskipiir. Teab, millised on joobeseisundi astmed ning oskab neid ära tunda. Teab, millised on riskitegurid baaris töötades ja kuidas neid maandada.</p>	
<p>OSA 3 3. ÖÖELU JA MUUD UIMASTID</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peamiste ööelus kasutatavate narkootiliste ainete ja nende mõjude ülevaade - Uimastite segatarvitamine ja sellega kaasnevad ohud - Narkootiliste ainetega kaasnevad kahjud ööelus 	1 ak/h
<p>Õpiväljundid Pärast osa 3 läbimist teab osaleja, millised on enamlevinud ööelus kasutatavad narkootilised ained. Teab, millised on peamiste ööelus kasutatavate narkootiliste ainete lühi- ja pikaajalised mõjud. Teab, millised on võimalikud narkojoobe tunnused. Teab, millised on uimastite koosmõjud nende segatarvitamisel.</p>	
<p>OSA 4 4. ALKOHOLI JT UIMASTITE SEADUSTE ÜLEVAADE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alkoholiga seotud seadusandlus - Teiste uimastitega seotud seadusandlus - Järelevalve kohalikul ja riiklikul tasandil 	0,5 ak/h
<p>Õpiväljundid Pärast osa 4 läbimist teab osaleja millised on kehtivad õigused ja piirangud alkoholsete jookide müügile ja tarvitamisele. Teab, millised on kehtivad õigused ja piirangud tubakatoodele ja narkootilistele ainetele. Teab, kuhu on võimalik pöörduda probleemi märkamisel sh nõustamiseks. Teab, kuidas tehakse alkoholi müügi piirangute osas järelevalvet kohalikul ja riiklikul tasandil.</p>	
<p>OSA 5 5. VASTUTUSTUNDLIK ALKOHOLI MÜÜK JA TEENINDUS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vastutustundlik ja turvaline ööelu - Turvalisus ja üldine kord ööelu asutustes - Vastutustundlik alkoholi müük ja serveerimine <ul style="list-style-type: none"> o Joobele viitavate tunnustega isikud ja alkoholi müügist keeldumine <ul style="list-style-type: none"> ▪ Joobeseisundi ennetamine ja vähendamine o Alaealised <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dokumendi kontrollimine - Vastutustundliku teeninduse kokkulepped ja nende rakendamine nii baaritöötajale kui ettevõtte omanikule - Festivalid ja üritused – mida silmas pidada? 	2 ak/h
<p>Õpiväljundid Pärast osa 5 läbimist osaleja mõistab vastutustundliku alkoholimüügi tähtsust ja põhimõtteid. Teab, milline on teenindaja roll ja vastutus alkoholimüügi protsessis. Teab, kuidas teha koostööd teiste töötajatega, et tagada vastutustundlik alkoholi müük ja turvaline meelelahutuskeskkond.</p> <p>Teab, millal on õigus keelduda alkoholi müügist (vanuseline piirang, joobeseisundiga seotud piirang). Teab, milliste tunnuste järgi hinnata kliendi joobeseisundit. Tunneb erinevaid konfliktide lahendamise meetodeid ja oskab neid ennetada. Teab, kuidas suhelda probleemse (joobes, agressiivse) kliendiga. Oskab märgata olukordi, mis võivad endast kujutada ohtu klientidele, kolleegidele või varale ja teab, kuidas käituda/kelle poole pöörduda.</p>	

<p>Teab, millised on võimalused meelelahutusasutustes küllastajate joobeseisundi haldamiseks/vähendamiseks.</p> <p>Teab, millal ja milliste dokumentide alusel viia läbi vanuse kontrolli. Teab kuidas viia läbi dokumendi kontrollimist ja kuidas ära tunda võltsitud või vale dokumenti. Teab mida teha ja kuhu pöörduda võltsitud dokumendi avastamisel või selle kahtluse korral.</p> <p>Teab, kuidas luua oma asutuses vastutustundliku teeninduse poliitika põhimõtted ja kuidas neid rakendada. Teab festivalide ja ürituste eripära võrreldes tavapärase meelelahutuskeskkondadega ning oskab sellega seoses pöörata tähelepanu alkoholi jt uimastite tarvitamisega kaasnevatele ohtudele.</p>	
<p>OSA 6</p> <p>6. ABI VAJAV INIMENE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abi vajava inimese tunnused - Abivajaja aitamine - Eluohtlikud seisundid 	0,5 ak/h
<p>Õpiväljundid</p> <p>Pärast osa 6 läbimist teab osaleja, millised on abi vajava inimese tunnused. Teab kuidas aidata abivajajat ning oskab ära tunda eluohtlike seisundeid.</p>	
<p>LÕPUTEST</p>	0,5 ak/h
<p>Veebiseminar</p> <p>Veebiseminaril leiab aset e-kursusel õpitu põhjal olulisemate teemade tagasisidestamine ning juhtumite arutelud (gruppides ja paarisharjutustena).</p>	4 ak/h

Õppeprotsessi kirjeldus:

E-kursus asub veebiplatvormil Digiriigi Akadeemia. Kursus sisaldab erineva pikkusega osasid, mis sisaldavad teksti, video ja audiofaile, interaktiivseid harjutusi. Õppimiseks on sobilik kasutada arvutit, nutitelefoni või tahvelarvutit. E-kursuse lõputest on läbimiseks kohustuslik. Lõputest käsitleb kõiki koolituse teemasid. Test on avatud täitmiseks e-kursuse viimasel nädalal.

Veebiseminar toimub **Zoomi** keskkonnas. Seminari viivad läbi kolm koolitajat. Seminar koosneb juhtumite aruteludest, grupi- ja paaristööde tegemistest.

Koolituse eduka lõpetamise puhul väljastatakse **tunnistus**.